

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH für Kursangebote im Stadtbad Okeraue

Die Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH bietet Kurse mit festgelegter Laufzeit (feste Kurse) und zu Einzelterminen (offene Kurse) an.

## **Buchung/Anmeldung**

Die Kursbuchung erfolgt für den gewählten Kurs zu einem festen Termin mit einer bestimmten Laufzeit. Sie können sich für unsere Kinder-Schwimmkurse persönlich und für unsere Aqua Fitness Kurse, Erwachsenen- und Babyschwimmkurse persönlich oder telefonisch anmelden. Die Anmeldung ist verbindlich, auch wenn die Kursgebühr noch nicht entrichtet ist. Bei Bezahlung vor Ort (Bar oder EC) muss der jeweils vorgegebene Bezahlzeitraum eingehalten werden. Bei Zahlung per Überweisung, muss die Kursgebühr spätestens 10 Tage nach der Buchung, auf dem Konto der Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH eingegangen sein. Sollte bis dahin kein Zahlungseingang erfolgt sein, wird der Kursplatz neu vergeben.

Die Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Risiken. Von der Risikofreiheit haben sich jeder Kursteilnehmer (bzw. die erziehungsberechtigten Personen) selbst zu überzeugen.

## **Vertragslaufzeit**

Der zwischen der Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH und dem Kursteilnehmer geschlossene Vertrag endet am letzten Tag des Kurses mit Verlassen des Bades. Er ist nicht personengebunden. Der Vertrag wird für die Laufzeit geschlossen und verpflichtet den Kursteilnehmer zur Zahlung der Kursgebühr.

## **Kündigung/Nichtteilnahme**

Sollten innerhalb der abgeschlossenen Laufzeit nicht alle Kurseinheiten in Anspruch genommen worden sein, können diese in Tageskarten umgewandelt werden. Diese Tageskarten können innerhalb von neunzig Tagen nach Ausstellung, ausschließlich im Stadtbad Okeraue genutzt werden. Voraussetzung dafür ist, dass die Badeintrittsberechtigung innerhalb von einer Woche nach Beendigung des Kurses an der Kasse abgeholt wird.

Kinder-Schwimmkurse sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

Bis 14 Tage vor Kursbeginn kann der Kurs ohne Angaben von Gründen schriftlich storniert werden. Die Kursgebühr wird in Form eines Gutscheins des Stadtbad Okeraue erstattet. Bei schriftlichen Stornierungen innerhalb von 14 Tagen vor Kursbeginn wird die Kursgebühr, z.B. bei Umzug in eine andere Stadt, oder mit ärztlichem Attest, aus dem hervorgeht, dass der Kursteilnehmer nicht trainieren/teilnehmen darf, erstattet.

Sollte der Teilnehmer vereinzelt nicht am Kurs teilnehmen können, besteht die Möglichkeit während des Kurszeitraums in den offenen Kursen, maximal zwei Einheiten, nachzuholen. Dies gilt ausschließlich für unsere Aquafitness Kurse.

Die Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH kann von der angebotenen Leistung zurücktreten, bei Ausfall eines Kursleiters (z.B. Krankheit) oder anderer von ihr nicht zu vertretender Gründe.

## **Kurskarte/Transponder**

Jeder Kursteilnehmer erhält bei Zahlung der Kursgebühr, spätestens jedoch zum Beginn des Kurses einen Transponder (Chipcoin). Nur mit diesem Transponder ist der Zugang zu den Kursen möglich. Der Transponder ist zu Trainingseinheiten mitzubringen und gilt als Eintrittskarte. Die Transponder der Aquafitness Kurse sind übertragbar.

Die auf dem Transponder aufgebuchten Kurseinheiten verfallen mit Kursende.

## **Entgelte**

Für Kurse, die komplett nicht stattfinden, werden die erhobenen Entgelte komplett zurückgezahlt.

Einzelne ausgefallene Kursstunden, die durch Verschulden der Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH nicht stattfinden (z.B. wegen Krankheit von Trainern) werden nicht nachgeholt und in Form eines Gutscheines erstattet. Die Kursteilnehmer werden nach Möglichkeit rechtzeitig informiert.

## **Aufenthaltsdauer**

Der Einlass erfolgt maximal eine Stunde vor Kursbeginn. Im Stadtbad Okeraue ist eine Nutzung des Bades vor und nach der Kurseinheit möglich. Die Gesamtaufenthaltsdauer umfasst inklusive Kurseinheit maximal 2,5 Stunden. Sollte der Kursteilnehmer diese überschreiten, wird eine Nachzahlung zum gültigen Tagestarif fällig.

## **Haus- und Badeordnung**

Zwischen den Vertragsparteien gilt die Haus- und Badeordnung der Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH in der aktuellen Fassung.

## **Teilnahmebescheinigungen**

Nach Abschluss eines Kurses kann, innerhalb von einer Woche, auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt werden. Diese Bescheinigung ist direkt bei den Kursleitern zu beantragen. Als individuelle Maßnahme der primären Prävention nach § 20 Abs. 1 SGB V sind die Kurse der Stadtbetriebe Wolfenbüttel GmbH nicht zertifiziert.